

¿Qué Preguntas Debo Hacer?

¿Garantizan la hora y fecha de la llegada del envío?

¿Qué derechos tengo si el dinero no llega cuando se me prometió?

¿Habrá algún cargo por recibir el dinero?

¿Cuáles son sus reglas de reembolso si la otra persona no puede recoger el dinero?

Información Útil:

Federal Trade Commission

Línea de ayuda al consumidor: 1-877-382-4357.
Línea para robo de identidad: 1-877-438-4338.

Fannie Mae Foundation

Guías gratis sobre crédito e hipotecas
Llame gratis al: 1-800-611-9566 (Inglés).
Español: 1-800-782-2729.
www.homebuyingguide.com

Housing and Urban Development

Consejo gratuito sobre cómo comprar una casa.
Llame gratis al: 1-800-569-4287.
www.hud.gov o www.espanol.hud.gov

Ayuda al Consumidor en Internet: Federal Reserve Bank

Folleto sobre crédito y finanzas, y cómo comprar un automóvil o una casa.
www.federalreserve.gov/consumers.htm

My Money

Material financiero educativo de agencias gubernamentales.
Llame gratis al: 1-888-MYMONEY (696-6639).
www.mymoney.gov
www.mymoney.gov/Espanol

Llame la Procuraduría General de su estado si piensa que ha sido tratado injustamente por un proveedor de bienes o servicios.



Appleseed desea agradecerle a JAM Latino y a Mark Robinson por su valiosa contribución a la redacción y diseño de esta serie de folletos.

Enviando Dinero a Casa



SU DINERO
SU FAMILIA
Y SU FUTURO

Para bajar los folletos de la serie por Internet, visítenos al www.appleseeds.net



¿Debo Usar el Servicio Más Barato Para Enviar Dinero a Casa?

No necesariamente.

El costo de enviar dinero incluye un cargo inicial y el tipo de cambio vigente el día del envío. Mientras mejor sea el tipo de cambio, más dinero llegará a su familia.

Para encontrar los precios más bajos, llame o visite varios bancos, cooperativas de crédito, o servicios de envío el día de la transacción. Compare los cargos y tipos de cambio. No todos le darán información sobre tipos de cambio por teléfono, pero muchos sí lo harán.

Este es un Ejemplo de Cómo Funcionan los Precios y los Tipos de Cambio:

Usted quiere enviar \$200. Debe pagar **\$10** por hacer la transacción. Ahora, le quedan **\$190** para enviar.

| Negocio | Tipo de Cambio | Cantidad | Pesos |
|---------|----------------|----------|-------|
| A | 11.10 pesos | \$190 | 2,109 |
| B | 11.20 pesos | \$190 | 2,128 |
| C | 11.30 pesos | \$190 | 2,147 |

El negocio **C** le ofrece el mejor tipo de cambio por sus **\$190**.

De acuerdo a este ejemplo, si usted envía **\$400** al mes por un año, y siempre obtiene el mejor tipo de cambio, le llegan **912 pesos más** a su familia.

Y Recuerde ...

Mientras más dinero envíe en cada transacción, más importante es obtener un buen tipo de cambio.

La persona que recibe su dinero NO debe pagar ningún otro cargo.

Si se le cobra un cargo al recipiente del dinero, pida que esa persona le envíe un recibo de lo que pagó. Luego, llame a la oficina de la Procuraduría General de su estado e infórmeles sobre el problema. También llame al servicio de envío y **exija que le devuelvan cualquier cargo extra.**

Guarde sus recibos cuando envíe dinero.

Guarde los recibos después de enviar dinero. Es la única manera de comprobar que el envío de dinero se realizó y que le cobraron más de lo debido a usted o a un miembro de su familia.

Ahorre su dinero y envíelo con menos frecuencia.

Hay un cargo fijo por cada envío. Si usted envía pequeñas cantidades de dinero con mucha frecuencia, esos cargos le pueden costar mucho dinero a su familia. **Envíe cantidades más grandes con menos frecuencia.** Así su familia recibirá más dinero.

¿Para Qué Abrir una Cuenta de Cheques o de Ahorros?

Es peligroso llevar mucho dinero consigo. Si abre una cuenta de cheques o ahorros, usted puede depositar su dinero en un lugar seguro y tener acceso fácil a su cuenta – ¡sin riesgo!

Además, muchos bancos y cooperativas de crédito hacen envíos de dinero. Usted también podría darle una tarjeta ATM a un miembro de su familia en el extranjero para que esa persona tenga acceso directo a su cuenta. Si aprovecha esta opción, póngase de acuerdo con su familiar sobre el uso de la tarjeta. Recuerde: los retiros frecuentes con la tarjeta ATM pueden costar mucho.

Pregunte si su institución ofrece una tarjeta ATM a su nombre, y otra a nombre del miembro de familia en el extranjero.